



- .....
1. Oświadczam, że dobrowolnie udostępniam dane dotyczące numeru telefonu, w celu ułatwienia kontaktu w sprawie.
  2. Oświadczam, że w przypadku udostępnienia danych dotyczących mojego stanu zdrowia bądź sytuacji materialnej dane te udostępniam dobrowolnie, w celu efektywnego przeprowadzenia procesu negocjacji przez rzeczownika

.....  
podpis wnioskodawcy

Załączniki:

- kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym.

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Podstawa prawna: art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanej dalej w skrócie „**RODO**”

#### I. ADMINISTRATOR DANYCH.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Ruda Śląska, z siedzibą władz w Urzędzie Miasta Ruda Śląska, 41-709 Ruda Śląska, Plac Jana Pawła II 6

#### II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach związanych z ochroną danych osobowych, w następujący sposób:  
- pod adresem poczty elektronicznej: [iod@ruda-sl.pl](mailto:iod@ruda-sl.pl),  
- pisemnie na adres siedziby Administratora.

#### III. PODSTAWA PRAWNA I CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się w związku z realizacją zadań własnych Miasta Ruda Śląska, określonych przepisami art. 4 ust 1 pkt 18), w związku z art. 92 ust. 2 ustawy o samorządzie powiatowym (Dz.U.2017, poz. 1868 - j.t. z późn. zmianami). W szczególności Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu prowadzenia spraw z zakresu ochrony praw konsumentów, wynikających z art 42 Ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz. U. z 2017r, poz. 229 z późn.zm.).

#### IV. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH.

Dane nie będą przekazywane innym podmiotom, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa.

#### V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wskazanym przepisami prawa.
2. Po spełnieniu celu, dla którego Pani/Pana dane zostały zebrane, mogą one być przechowywane jedynie w celach archiwalnych, przez okres, który wyznaczony zostanie przede wszystkim na podstawie rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej.

#### VI. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ, W TYM DOSTĘPU DO DANYCH OSOBOWYCH.

Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora:

- dostępu do treści swoich danych osobowych;
- sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- usunięcia swoich danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych;
- przenoszenia swoich danych osobowych,

a ponadto, posiada Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych.

#### VII. PRAWO DO COFNIĘCIA ZGODY.

1. Tam, gdzie do przetwarzania danych osobowych konieczne jest wyrażenie zgody, zawsze ma Pani/Pan prawo nie wyrazić takiej zgody, a w przypadku jej wcześniejszego wyrażenia, do cofnięcia zgody.
2. Wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie Pani/Pana danych do momentu jej wycofania.

#### VIII. PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO.

Gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### IX. INOFORMACJA O WYMOGU/DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH ORAZ KONSEKWENCJACH NIEPODANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym. Jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania, a konsekwencją niepoddania danych osobowych będzie odmowa wszczęcia postępowania przez rzecznika.

#### X. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, PROFILOWANIE.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane

.....  
podpis wnioskodawcy

#### **Uwaga!**

- Miejski Rzecznik Konsumentów udziela pomocy **wyłącznie konsumentom, którzy są mieszkańcami Rudy Śląskiej** (konsument to osoba fizyczna, dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową),
- na stronie internetowej [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) dostępny jest wykaz rzeczników właściwych do obsługi mieszkańców innych miast,
- rzecznik występuje do przedsiębiorcy **dopiero** po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego,
- Rzecznik Konsumentów nie jest rzeczoznawcą i nie wydaje opinii rzeczoznawczych, nakazów, zakazów, ani nie nakłada na przedsiębiorców kar. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy),
- jeżeli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, dalsze dochodzenie roszczeń konsumenta może nastąpić na drodze sądowej,
- Miejski Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.

**Wniosek należy złożyć w Biurze Obsługi Mieszkańców, mieszczącym się w budynku głównym Urzędu Miasta w godzinach pracy Urzędu tj. pn, wt, śr, 8 - 16, czw 8 - 18, pt 8 - 14.**