

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady, jak również wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.

Opis usługi

W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady i która złoży stosowne oświadczenie.

Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje także osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku, Osoba ta dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem **32 248 68 00**, w pok. 313 – Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych w godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska lub wysyłając e-mail na adres: **npp@ruda-sl.pl** (podając imię, nazwisko oraz numer kontaktowy).*

Inne informacje *Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.*

Osoby, które ze względu na znaczną niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę w miejscu zamieszkania, przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

W roku 2020 nieodpłatną mediację będą prowadzić wybrane punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego

UDZIELAJĄCY POMOCY PRAWNEJ	ADRES	GODZINY PRACY		TELEFON
ADWOKACI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	Centrum Inicjatyw Społecznych - Bykowina - punkt nr 1 ul. 11 Listopada 15a	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
	Urząd Miasta Ruda Śląska - budynek B punkt nr 2 Nowy Bytom ul. Piotra Niedurnego 46	Poniedziałek Środa: czwartek:	8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰	32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
RADCOWIE PRAWNI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	Miejska Biblioteka Publiczna w Rudzie Śląskiej Filia Nr 18 – punkt nr 3 Halemba ul. 1 Maja 32	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
	Urząd Miasta Ruda Śląska, budynek B punkt nr 2 Nowy Bytom ul. Piotra Niedurnego 46	Wtorek: Piątek: czwartek:	8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ 16 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰	32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
ORGANIZACJE POZARZĄDOWE NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	Powiatowy Urząd Pracy - Ruda – punkt nr 4 ul. Ballestremów 16	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰	32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska

ORGANIZACJE POZARZĄDOWE	Centrum Inicjatyw Społecznych – Orzegów – punkt nr 5 ul. Kardynała Augusta Hlonda 29	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE	Miejska Biblioteka Publiczna w Rudzie Śląskiej Filia 15 – Kochłowice – punkt nr 6 ul. Brzozowa 4	Poniedziałek Wtorek w tym MEDIACJE Środa: Czwartek: Piątek:	11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 16 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰	32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska

W dniach ustawowo wolnych od pracy punkty nieodpłatnej pomocy prawnej są nieczynne.