

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNA MEDIACJA

Opis usługi

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.*
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.*

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady i która złoży stosowne oświadczenie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa,

Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod numerem **32 248 68 00**, w pok. 313 – Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych w godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska*

Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

W roku 2020 nieodpłatną mediację będą prowadzić wybrane punkty pomocy prawnej lub poradnictwa obywatelskiego

| UDZIELAJĄCY POMOCY PRAWNEJ | ADRES | GODZINY PRACY | | TELEFON |
|--|--|---|--|--|
| ADWOKACI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | Centrum Inicjatyw Społecznych - Bykowina - punkt nr 1 ul. 11 Listopada 15a | Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek: | 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ | 32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska |
| | Urząd Miasta Ruda Śląska - budynek B punkt nr 2 Nowy Bytom ul. Piotra Niedurnego 46 | Poniedziałek Środa: Czwartek: | 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ | 32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska |
| RADCOWIE PRAWNI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | Miejska Biblioteka Publiczna w Rudzie Śląskiej Filia Nr 18 – punkt nr 3 Halemba ul. 1 Maja 32 | Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek: | 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ | 32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska |
| | Urząd Miasta Ruda Śląska, budynek B punkt nr 2 Nowy Bytom ul. Piotra Niedurnego 46 | Wtorek: Piątek: Czwartek: | 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ 8 ⁰⁰ - 12 ⁰⁰ 16 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ | 32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska |
| ORGANIZACJE POZARZĄDOWE NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | Powiatowy Urząd Pracy - Ruda – punkt nr 4 ul. Ballestremów 16 | Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek: | 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 10 ⁰⁰ - 14 ⁰⁰ 12 ⁰⁰ - 16 ⁰⁰ 9 ⁰⁰ - 13 ⁰⁰ | 32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska |
| ORGANIZACJE POZARZĄDOWE NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE | Centrum Inicjatyw Społecznych – Orzegów – punkt nr 5 ul. Kardynała Augusta Hłonda 29 | Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek: | 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ | 32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska |
| | Miejska Biblioteka Publiczna w Rudzie Śląskiej Filia 15 – Kochłowice – punkt nr 6 ul. Brzozowa 4 | Poniedziałek Wtorek w tym MEDIACJE Środa: Czwartek: Piątek: | 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 16 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 14 ⁰⁰ - 18 ⁰⁰ 11 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰ | 32/2486800 W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska |

W dniach ustawowo wolnych od pracy punkty nieodpłatnej pomocy prawnej są nieczynne.