

## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

<b>Opis usługi</b>	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady, jak również wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p>
<b>Kto może skorzystać</b>	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p> <p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
<b>Forma zapisu</b>	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 32/ 248 68 00</i></p> <p><i>W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska</i></p>
<b>Inne informacje</b>	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na znaczną niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę w miejscu zamieszkania, przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>

UDZIELAJĄCY POMOCY PRAWNEJ	ADRES	GODZINY PRACY		TELEFON
ADWOKACI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	<b>Centrum Inicjatyw Społecznych - Bykowina - punkt nr 1</b>  ul. 11 Listopada 15a	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 9 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
	<b>Urząd Miasta Ruda Śląska - budynek B punkt nr 2</b>  Nowy Bytom ul. Piotra Niedurnego 46	Poniedziałek Środa:  CZWARTEK – MEDIACJE:	8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup>  14 <sup>00</sup> – 16 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
RADCOWIE PRAWNI NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	<b>Miejska Biblioteka Publiczna w Rudzie Śląskiej Filia Nr 18 – punkt nr 3</b>  Halemba ul. 1 Maja 32	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	11 <sup>00</sup> - 19 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> nieczynne 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
	<b>Urząd Miasta Ruda Śląska, budynek B punkt nr 2</b>  Nowy Bytom ul. Piotra Niedurnego 46	Wtorek: Piątek: CZWARTEK – MEDIACJE:	8 <sup>00</sup> - 12 <sup>00</sup> 8 <sup>00</sup> – 12 <sup>00</sup>  16 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
ORGANIZACJE POZARZĄDOWE  NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA	<b>Powiatowy Urząd Pracy - Ruda – punkt nr 4</b>  ul. Ballestremów 16	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> 10 <sup>00</sup> - 14 <sup>00</sup> 12 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup> 9 <sup>00</sup> - 13 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
ORGANIZACJE POZARZĄDOWE  NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE	<b>Centrum Inicjatyw Społecznych – Orzegów – punkt nr 5</b>  <b>ul. Kardynała Augusta Hlonda 29</b>	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska
	<b>Miejska Biblioteka Publiczna w Rudzie Śląskiej Filia 15 – Kochłowice</b> – punkt nr 6 ul. Brzozowa 4	Poniedziałek Wtorek: Środa: Czwartek: Piątek:	11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 14 <sup>00</sup> - 18 <sup>00</sup> 11 <sup>00</sup> - 15 <sup>00</sup>	32/2486800  W godzinach pracy Urzędu Miasta Ruda Śląska

W dniach ustawowo wolnych od pracy punkty nieodpłatnej pomocy prawnej są nieczynne.